



JSi Trailers perävaunujen ja venetrailereiden takuuehdot

Nämä takuuehdot ovat Jsi Trailers (jatkossa ”valmistaja”) myymien tuotteiden takuun antamisen ja takuukysymysten perusteena.

1. Valmistaja antaa valmistamalleen tuotteelle viiden vuoden takuun, joka kattaa valmistus- ja materiaalivirheiden korjauskulut;
 2. Takuuaika alkaa tuotteen luovutuksesta loppukuluttajalle;
 3. Valmistaja takaa, että tuote vastaa valmistushetkellä voimassa olevissa EY-direktiiveissä annettuja vaatimuksia ja tasoa eikä siinä ole materiaali- tai valmistusvirheitä. Jos mainittuja vaatimuksia ei ole noudatettu, on valmistaja velvollinen poistamaan ne omalla kustannuksellaan.
 4. Takuu on voimassa, kun ostaja esittää alkuperäisen ostodokumentin ja jos tuotteessa on selvästi havaittavissa oleva VIN-koodi (=valmistenumero) ja tapauksessa, jossa ostaja on selvästi todistanut ostoksen alkuperän ja tuotteen ostopäivämäärän.
Mikäli alkuperäistä ostodokumenttia ole, niin takuuajan alkaminen lasketaan alkaneeksi ensirekisteröintipäivästä.
 5. Takuu ei pääty, vaikka tuotteen omistaja vaihtuu.
 6. Takuuseen eivät kuulu seuraavat tapaukset:
 - jos ostaja ei ilmoittanut myyjälle tuotteessa ilmenneestä virheestä/viasta 3 vuorokauden kuluessa sen havaitsemisesta;
 - jos asiakas on jatkanut tuotteen käyttöä virheen/vian havaitsemisen jälkeen.
 - jos ostaja ei tee vian korjaamiseksi yhteistyötä ja jättää esittämättä vaaditut lisätiedot tai todistusmateriaalit kirjallisena eikä ole tehnyt kirjallista reklamaattioraporttia.
 - jos tuotetta on aiemmin korjattu tai muokattu sopimatta siitä valmistajan kanssa;
 - asiakkaan tai jälleenmyyjän luona väärästä varastoinnista tai säilyttämisestä syntyvät vauriot;
 - luonnollisesta kulumisesta syntyneet muutokset ja vastaavat kuluvat osat (pyörät, jarrupalat/levyt, kumiholkit, vanteet, valot, lamput jne.);
 - käytössä syntyneet vauriot, viat ja virheet, jotka ovat syntyneet käyttö- ja huolto-ohjeiden noudattamatta jättämisestä, perävaunun väärinkäytöstä tai ulkoisista tekijöistä:
- ylikuorma,
 - puhdistusjäljet,
 - väärällä rengaspaineella varustettujen renkaiden käyttö,
 - vääränkokoisten ja tarkistamattomilla kiinnityksillä varustettujen renkaiden käyttö,
 - sähköjärjestelmän viat, jotka ovat syntyneet, kun perävaunu on upotettu liian syvään veteen.
 - irtohiekka, tiesuola ja muut kemialliset aineet,

- tuli, vandalismi tai varkaus, luonnononnettomuudet.
 - kytkentälaitteen väärästä kytkemisestä syntyneet viat.
 - mekaaniset vauriot, jotka on havaittu sen jälkeen, kun tuote on luovutettu asiakkaalle;
 - asiakkaan tuotteeseen lisäämistä varusteista tai tuotteen rakennemuutoksista syntyneet viat.
 - viat, jotka ovat syntyneet käytettäessä tuotetta, joka ei ole läpäissyt katsastusta;
 - käytettävien materiaalien luonnollisten ominaisuuksien vuoksi syntyneet muutokset tai ympäristövaikutteista syntyneet viat (maali-, tai pintakerroksen ikääntyminen, haalistuminen, sinkittyjen materiaalien pintavirheet jne.).
 - takuuajan ylittäneet tuotteet.
7. Virheiden tai vikojen poistaminen takuuajana tapahtuu yhdellä seuraavista tavoista:
 - viallisen/virheellisen yksityiskohdan tai tuotteen korjaus;
 - viallisen/virheellisen yksityiskohdan tai tuotteen korvaaminen uudella.
 8. Jokaisesta takuutapahtumasta tulee tehdä kirjallinen selvitys Jsi Trailers Oy:lle.
 9. Valmistaja antaa vastauksen valituksiin 5 vuorokauden kuluessa, monimutkaisemmissa teknistä asiantuntemusta vaativissa tapauksissa tulosten selviämisen jälkeen.
 10. Takuun puitteissa vaihdetun tai korjatun osan takuu on voimassa niin kauan, kuin tuotteen takuu.
 11. Kaikki vaihdetut yksityiskohdat, osat tai tuote kokonaisuudessaan siirtyvät valmistajan omaisuudeksi täydentävän teknisen tarkastuksen tekemiseksi.
 12. Takuukorjauksen teossa voidaan käyttää vain valmistajan hyväksymiä osia.
 13. Valmistaja valitsee paikan, jossa takuukorjaus suoritetaan.
 14. Tuotteen kuljetus takuuremontin paikkaan ja takaisin tapahtuu ostajan kustannuksella.
 15. Remonttiin tai huoltoon tuodun tuotteen tulee olla tyhjä ja puhdas, muutoin sitä ei oteta vastaan.
 16. Jälleenmyyjän myyntiä edeltävän tarkastuksen aikana löytämät viat poistetaan näiden ehtojen mukaisesti.
 17. Jälleenmyyjä on velvollinen tarkastamaan saapuneiden tuotteiden laadun ja määrän vastaanottohetkellä ja ilmoittamaan löydetystä vastaamattomuuksista ja osapuutteista valmistajalle viimeistään 3 vuorokauden kuluessa. Jälleenmyyjän tulee vahvistaa kuljetuksessa syntyneet viat ennen tuotteiden purkua. Purun jälkeen vastuu tuotteiden tilasta siirtyy jälleenmyyjälle.